

Пример портрета продавца

Общие данные

Возраст: 20-35 лет

Пол: не имеет значения

Образование: не имеет значения

Опыт в продажах: от 1 года

Владение языком:

русский язык - грамотная и хорошо поставленная письменная и устная речь

Личностные качества/навыки:

Энергичный

Коммуникабельный

Острый ум и быстрая реакция на изменения

Исполнительность

Оптимизм

Проактивность

Зажигалка (легко мотивировать)

Аналитическое мышление

Ответственность

Широкий кругозор (много читает, широкая сфера интересов и увлечений, опыт путешествий)

Профессиональные качества/навыки продавца:

Умение выявлять потребность и на основании нее строить презентацию

Владение знаниями о техниках продаж (минимальный уровень: этапы продаж, умение отработывать возражения, знание переговорных техник)

Умение думать категориями сделки, а не категорией процесса продажи (те нацеленность на результат, а не процесс) Хочет развиваться и расти в профессии продавца (а не работает в профессии, потому что больше нигде)

Опыт предпочтителен в продажах:

- b2b

- товаров

- с чеком от 300 долларов